

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfstaat pag. 1	onderdelen: er wordt genoemd "vervangen" mogen we dit interpreteren als "leveren en vervangen"?	Correct, bij de relevante onderdelen.
2	Programma van eisen pag. 6.5.2 par. 30	Met welke vervuiligingsgraad moet worden rekening gehouden bij het bepalen van de prijs "reinigen van rioolgemaal"	De vervuiligingsgraad kan variëren per pomp/put/leiding.
3	Programma van eisen pag. 6.4.4 par. 29	wat bedoelt u met: Vermoeden van aangesloten oppervlak ?	Dat er sterke aanwijzingen zijn dat regenwater aangesloten zit op het gemaal. (Drukriolering)
4	Programma van eisen pag. 26 par. 6.4.1.	"De opdrachtnemer dient bij een urgente storing uiterlijk binnen 1 uur na melding (zowel binnen als buiten kantooruren) werkzaam te zijn met het oplossen van de storing op locatie. De eis lijkt niet proportioneel ten opzichte van de aard van de opdracht. Voor landelijke aannemers kan het moeilijk zijn om binnen 1 uur op locatie te zijn, terwijl lokale aannemers daar wellicht minder moeite mee hebben. Dit zou een oneerlijk voordeel geven aan lokale bedrijven, wat tegen de regels van non-discriminatie en proportionaliteit ingaat. Wilt u de eis aanpassen naar een werkbaar alternatief van bijvoorbeeld 2 uur ?"	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Bij acute overlast voor bewoners is 2 uur wachten te lang. Indien het aannemer niet lukt om zelf aanwezig te zijn is het in dit geval toegestaan om een lokale partij in te schakelen voor eerste werkzaamheden zoals een put leegzuigen.
5	Programma van eisen pag. 26 par. 6.4.1	"De opdrachtnemer dient bij een urgente storing uiterlijk binnen 1 uur na melding (zowel binnen als buiten kantooruren) werkzaam te zijn met het oplossen van de storing op locatie."	Zie antwoord op vraag 4.
6	Programma van eisen pag. 26 par. 6.4	"De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afvoer van het rioolwater en de correcte werking van het gemaal en dient waar nodig de afvoer van het rioolwater te garanderen middels een tijdelijke afvoer; hetzij met behulp van een tijdelijke pompinstallatie (TPI) of afvoer per as. Dit geldt vanaf het moment dat de storing is doorgezet naar de opdrachtnemer tot aan het moment dat de opdrachtnemer de storing heeft opgelost en het gemaal heeft teruggegeven aan de opdrachtgever. De kosten hiervoor zijn geheel voor de opdrachtnemer en dienen in zijn inschrijving inbegrepen te zijn. Wij vinden dit geheel onterecht dat dit soort kosten bij de aannemer worden neergelegd. Dit zijn kosten die onvoorzien zijn en geheel niet vooraf ingeschat kunnen worden. Wilt u hiervoor een post opnemen in de inschrijfstaat ?"	Tijdelijke pompen kunnen worden verrekend volgens nieuw toegevoegde posten in onderdeel 5: "Huur pomp rioolgemaal" en "Huur pomp drukriool". Wanneer een storing niet kan worden opgelost waardoor tijdelijk afvoer per as nodig is kan deze worden doorberekend, hiervoor is altijd toestemming van opdrachtgever nodig. Niet beschikbaar hebben van personeel of materieel mag niet als oorzaak worden gebruikt voor het niet op kunnen lossen van een storing.
7	Programma van eisen pag. 26 par. 6.4	"Het verhelpen van storingen wordt verrekend op basis van een vaste prijs voor het oplossen van storingen, inclusief arbeidsloon en voorrijkosten. Het reinigen en/of eventueel leegzuigen van de putten (bij storingen), zodanig dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, valt altijd binnen de te verrichten werkzaamheden van de opdrachtnemer en dienen in de inschrijfprijs verdisconteerd te zijn. Met maximaal hoeveel uur moet de aannemer rekening houden met het maken van een vaste prijs voor storingen ?"	Wanneer voor een storing aantoonbaar meer dan 3 uur nodig is om deze op te lossen mogen de daaropvolgende uren verrekend worden volgens post "Uurtarief complete ploeg en benodigd materieel voor extra reinigen gemalen". De opdrachtnemer dient de noodzakelijkheid hiervan aan te tonen bij de facturatie.
8	Programma van eisen pag. 26 par. 6.4	"Het verhelpen van storingen wordt verrekend op basis van een vaste prijs voor het oplossen van storingen, inclusief arbeidsloon en voorrijkosten. Het reinigen en/of eventueel leegzuigen van de putten (bij storingen), zodanig dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, valt altijd binnen de te verrichten werkzaamheden van de opdrachtnemer en dienen in de inschrijfprijs verdisconteerd te zijn. Als er op een locatie een put leeggezogen of gereinigd moet worden tijdens een storing dienen de kosten hiervoor in de prijs verdisconteerd te zijn. Deze kosten zijn echter geheel niet in te schatten voor de inschrijver en kan lijden tot grote prijsverschillen tussen de inschrijvers. Opdrachtgever moet een gelijk speelveld waarborgen tussen de inschrijvers. Wilt u hiervoor een post opnemen in de inschrijfstaat ?"	Zie vraag 7.
9	Programma van eisen pag. 19 par. 5.9	"De opdrachtnemer dient tijdens het eerste contractjaar de ontbrekende gegevens in de paspoorten aan te vullen waar nodig. Hiervoor is een stelpost opgenomen in de inschrijfstaat. Wij zien de stelpost niet in de inschrijfstaat, mogelijk is deze niet toegevoegd, wilt u deze alsnog toevoegen ?"	Inschrijfstaat, Onderdeel 3: Aanvullende werkzaamheden, Aanvullen/ vernieuwen van installatie paspoorten (Telecontrolnet)
10	Programma van eisen pag. 16 par. 4.8	"In een aantal gevallen dient de opdrachtnemer de bewoners waar het gemaal zich op privéterrein bevindt vooraf schriftelijk of telefonisch te informeren (minimaal één dag) over de werkzaamheden. De locaties van deze gemalen worden vooraf door de opdrachtgever verstrekt. Eventueel hieraan verbonden kosten dienen in de inschrijfprijs verdisconteerd te zijn. over hoeveel adressen gaat het ?"	Het gaat om circa 25 adressen.
11	Programma van eisen pag. 16 par. 4.8	zijn er op alle locatie hijspotten aanwezig om een hijsmechanisme te kunnen plaatsen ?	Nee, deze zijn niet aanwezig.
12	Programma van eisen pag. 16 par. 4.8	"De opdrachtnemer beschikt over één of meer gekeurde hijsmechanismen, waarmee alle pompen gelicht kunnen worden. Met welk maximaal gewicht moeten we rekening houden ?"	Maximaal 400 kg.
13	Programma van eisen pag. 14 par. 4.2	"De opdrachtnemer garandeert door zich in te schrijven zich te confirmeren aan: Een (her)leveringsgarantie (garantie dat product binnen hieronder aantal aangegeven jaar nog geleverd kan worden) op, dit is naar onze mening niet de verantwoordelijkheid van de onderhouds aannemer maar van de fabrikant van het betreffende product. wilt u deze eis laten vallen ?"	Deze eis geldt alleen wanneer de opdrachtnemer met alternatieve fabrikaten komt.
14	Programma van eisen pag. 14 par. 4.4	Boetes en vertraging: Er worden boetes opgelegd bij negatieve beoordelingen, maar de specificatie van deze boetes ontbreekt. Moet dit niet nauwkeuriger worden uitgewerkt conform de UAV 2012-bepalingen?	Zie hoofdstuk 8: Beoordeling.
15	Programma van eisen pag. 5 par. 2.4	Gunningscriteria: De aanbesteding is gebaseerd op de laagste prijs (EMVI). Dit kan zorgen voor een ongelijk speelveld als niet duidelijk is hoe abnormaal lage of hoge inschrijvingen worden behandeld. Kunnen er nadere specificaties gegeven worden over de objectieve beoordeling van dergelijke inschrijvingen?	Inschrijvingen met 0 of negatieve bedragen worden terzijde gelegd. Bij sterke afwijking van de geraamde kosten wordt gekeken of deze inschrijving realistisch is.
16	Programma van eisen algemeen	Omgaan met afwijkingen in tijdschema's: Hoe wordt omgegaan met vertragingen of stagnaties door externe omstandigheden, zoals opgebroken wegen of onvoorzien verkeerssituaties? Worden hier boetes voor opgelegd, of geldt een bepaalde coullance-regeling?	Voor situaties waarbij duidelijk sprake is van overmacht, zal geen boete opgelegd worden. De opdrachtnemer dient wel dit soort situaties duidelijk te communiceren naar de opdrachtgever wanneer dit aan de orde is.
17	Programma van eisen algemeen	Informatieverstrekking via Telecontrolnet: Kunt u meer inzicht geven in hoe Telecontrolnet precies zal functioneren en wat de verwachtingen zijn ten aanzien van het verwerken van gegevens zoals foto's en onderhoudsrapportages in dit systeem? Zijn er demonstraties of proefperiodes waarin inschrijvers dit systeem kunnen testen?	De inschrijver is vrij om contact op te nemen met Interact.
18	PvE blz 26	Par. 1 aanrijtijd binnen 1 uur op locatie is erg kort. kan deze verlengd worden naar 4 uur	Zie vraag 4.
19	PvE BLZ 28 punt 5a	Het is in ons inziens niet redelijk dat we wanneer we bij een storing zijn geweest en het onderdeel niet aanwezig zijn dat we dit mogen verrekenen bij het monteren van de onderdelen het is onmogelijk om alle onderdelen in de servicebus op voorraad te hebben. graag aanpassen dat het wel ver rekenbaar wordt.	Dit is niet akkoord.
20	PvE BLZ 34 Punt 7.7	Wij vinden de tijd die er voor staat voor het invoeren van de gegevens in telecontrolnet , graag de uren die er voor staan aanpassen naar 40 uur voor een heel jaar.	Paragraaf 7.7 gaat over het opnieuw indelen van de hoofdpst. De post wordt aangepast naar een stukprijs.
21	Inschrijfstaat	Bij onderdelen; Staat niet aangegeven of het montage en levering is. Graag dit aangeven of dit voor alle posten geldt.	Dit is inderdaad montage en levering. Dit wordt aangegeven in de inschrijfstaat bij de relevante onderdelen.
22	PvE 7.8 labelen en stickeren kasten	Op welke termijn wordt het format van de labels aangeleverd? Aangezien dit bepalend is voor de prijsvorming graag aan de nota van inlichtingen toevoegen.	Afmetingen 14,4 cm x 6,4 cm. Bevat verder logo gemeente, installatienummer en telefoonnummer. Definitief ontwerp volgt voor start opdracht.
23	PvE 7.7 Nieuwe indeling hoofdpst	Wat wordt er precies verstaan onder het opnieuw indelen van de hoofdpst?	De huidige indeling volstaat niet. Dit moet aangepast worden zodat het overzichtelijk wordt. Dat het areaal van gemeente Oldebroek overzichtelijk verdeeld is in bepaalde categorieën.

24	PvE 7.4 Prijslijst pompen	De prijzen van pompen worden niet gebaseerd op een jaarlijkse prijslijst maar op de actuele prijslijst. Prijzen wijzigen soms gedurende het jaar door fluctuaties in de grondstofprijzen. Graag dit opnemen in de voorwaarden.	De meest actuele prijslijst geldt voor het moment van aanvraag nieuwe pomp.
25	PvE 7.2.1 VenG plan	Graag ontvangen wij het VenG-plan ontwerpfase met de onderliggende RlenE. Bijlage 5 is niet toereikend.	Dit is niet aanwezig.
26	PvE 6.4.3 registratie	Rapportage en werkbonnen moeten binnen 24 uur in het beheerpakket staan. In verband met controle dit graag wijzigen volgende werkdag.	Aanbestedende dienst gaat akkoord om dit aan te passen naar de volgende werkdag.
27	PvE 6.4 melden van storingen	Het melden van storingen beperken tot: - vanuit de hoofdpst per e-mail. - reguliere storingen en calamiteiten door burgers, medewerkers gemeente of meldingcentrale alleen telefonisch. Melden van reguliere storingen via e-mail en app of SMS bieden geen garantie voor directe actie.	Dit wordt niet aangepast.
28	PvE 6.3.10 Melden bijzonder situaties	Welke acties en binnen welke termijn onderneemt opdrachtgever bij vermoeden van aangesloten oppervlakken en ongewenste lozingen zodat repeterende storingen worden voorkomen?	Gemeente bepaalt prioritering. Periodiek worden verwachte foutaansluitingen aangeschreven.
29	PvE 6.3.1 Begroeiing	Het verwijderen van begroeiing door opdrachtnemer is niet wenselijk. Het betreft veelal groen van bewoners en dit geeft altijd problemen. Graag wijzigen dat opdrachtgever begroeiing laat verwijderen door de eigenaar.	Binnen opdracht houden. Op particulier terrein in overleg met eigenaar.
30	PvE 6.2 interval rioolgemalen	Is het correct dat de gemalen slechts 1 keer per jaar onderhouden worden maar ook slechts 1 keer per jaar gereinigd?	Dit is correct.
31	PvE 5.9 Aanvullen beheerssysteem	De stelpost mist op de inschrijfstaat. Of wordt hier onderdeel 3 bij de totalen bedoeld en moeten we deze zelf bepalen. Voor het invullen van de ontbrekende gegevens in de paspoorten te kunnen bepalen is het wenselijk het percentage ontbrekende gegevens te weten. Welk percentage is ingevuld en welk deel ontbreekt?	Inschrijfstaat, Onderdeel 3: Aanvullende werkzaamheden, Aanvullen/ vernieuwen van installatie paspoorten (Telecontrolnet). Het aantal ontbrekende gegevens is niet bekend, vandaar dat totaal aantal objecten is opgegeven.
32	PvE 4.10 levering diensten derden	Wij gaan ervanuit dat storingen en calamiteiten voortkomend uit diensten en leveringen van derden niet tegen vaste verrekentarieven worden afgerekend maar tegen uurtarieven volgens inschrijfstaat.	Incorrect, storingen worden altijd volgens het storingstarief verrekend.
33	PvE 4.9 en 6.4.2.10 bereikbaarheid opdrachtgever	Op welke wijze anders dan mail of WhatsApp is de opdrachtgever 24/7 direct bereikbaar?	Telefonisch via piketdienst.
34	PvE 4.8.6 en 6.4 laatste alinea	Hier wordt gesteld dat het leegzuigen en leeghouden van putten tijdens storingen volledig voor rekening komt van opdrachtgever. Dit is een irrationele en onacceptabele voorwaarde aangezien opdrachtnemer geen invloed heeft op de oorzaak van de storing. Denk hierbij aan verstopte persleidingen, kabelstoringen, besturingskasten die niet meer functioneren door bijvoorbeeld blikseminslag of vandalisme maar ook extreem lozingsgedrag of te laat melden van een storing door gebruikers waarbij het verhelpen van de storing niet opgelost kan worden zonder het leegzuigen van de put en soms gedurende langere tijd leeghouden van de put. Deze voorwaarde laten vervallen of wijzigen.	Zie antwoord bij vraag 7.
35	PvE 4.5 CAR verzekering	Het is voor opdrachtnemers niet mogelijk een CAR verzekering af te sluiten voor een dienst. Verzoek deze eis te laten vervallen. Aansprakelijkheidsverzekering zoals geëist in 4.6 volstaat.	Akkoord.
36	PvE 3.12 VCA certificaat	De hoofdaannemer moet in bezit zijn van VCA-certificaat. Moet dit niet zijn VCA*-certificaat zoals ook verderop genoemd?	VCA met één * is voldoende.